

退院時アンケート
(平成18年11月退院分)

集計結果

退院数	回答数	回収率(%)
373	31	8.3

質問項目	有効回答数	はい(%) (良い)	いいえ(%) (悪い)	どちらとも 言えない(%)										
入院受付窓口の対応について														
1. あいさつはされましたか	25	92	4	4										
2. 親切な対応でしたか	26	84.6	3.8	11.5										
3. 説明はわかりやすく、ていねいでしたか	26	80.8	3.8	15.4										
4. 困っている時、職員から声をかけられましたか	23	78.3	8.7	13										
小計	25	83.9	5.1	11										
病室環境について														
1. 病室は清潔でしたか	31	61.3	9.7	29										
2. 静かでしたか	31	54.8	16.1	29										
3. 室温は快適でしたか	30	50	33.3	16.7										
4. トイレは清潔でしたか	31	64.5	16.1	19.4										
5. 有料個室があればどの部屋を利用されますか(人数)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>しない</th> <th>5000円</th> <th>7000円</th> <th>10000円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28</td> <td>18</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	しない	5000円	7000円	10000円	28	18	10	0	2
回答数	しない	5000円	7000円	10000円										
28	18	10	0	2										
小計	30.8	57.7	18.8	23.5										
お食事について														
1. 栄養指導を受けましたか(%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらとも言えない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28</td> <td>10.7</td> <td>85.7</td> <td>3.6</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	28	10.7	85.7	3.6		
回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない											
28	10.7	85.7	3.6											
2. 栄養指導を受けたいと思いますか(%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらとも言えない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>46.7</td> <td>43.3</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	30	46.7	43.3	10		
回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない											
30	46.7	43.3	10											
3. 夕食時間は適切でしたか	30	86.7	10	3.3										
4. 食事内容は良かったですか	30	46.7	20	33.3										
小計	30	66.7	15	18.3										

看護師について												
1. 言葉づかいはていねいでしたか	31	93.5	0	6.5								
2. よく話を聞いてくれましたか	31	90.3	0	9.7								
3. 検査やレントゲンの説明はわかりやすかったですか	31	93.5	0	6.5								
4. 入院生活の説明はわかりやすかったですか	30	80	0	20								
5. 退院後についての説明はわかりやすかったですか	28	96.4	0	3.6								
6. ナースコールを押した時の対応は良かったですか	31	87.1	0	12.9								
7. 注射をする前に名前を確認されましたか	31	100	0	0								
8. 注射や処置はてぎわよかったですか	31	80.6	6.5	12.9								
9. 知られたくないこと(プライバシー)に配慮がありましたか	30	80	6.7	13.3								
10. 病室・廊下などでのあいさつはありましたか	31	87.1	3.2	9.7								
小計	30.5	88.9	1.6	9.5								
医師について												
1. 言葉づかいはていねいでしたか	30	93.3	0	6.7								
2. 質問をよく聞いてくれましたか	30	96.7	0	3.3								
3. 病状についてわかりやすく説明してくれましたか	31	90.3	3.2	6.5								
4. 治療についてわかりやすく説明してくれましたか	31	90.3	3.2	6.5								
5. 医師の回診回数には満足されましたか	30	86.7	6.7	6.7								
6. 退院後についての説明はわかりやすかったですか	29	89.7	0	10.3								
小計	30.2	91.2	2.2	6.7								
薬剤師について												
1. お薬の説明を受けましたか(%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらとも言えない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25</td> <td>76</td> <td>20</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	25	76	20	4
回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない									
25	76	20	4									
2. お薬の説明を受けたいと思いますか(%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらとも言えない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26</td> <td>73.1</td> <td>19.2</td> <td>7.7</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	26	73.1	19.2	7.7
回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない									
26	73.1	19.2	7.7									
3. 親切にわかりやすく説明してくれましたか	25	72	16	12								
小計	25	72	16	12								
医療費について												
1. 高額療養費制度について知っていましたか	30	73.3	26.7	0								
2. 医療相談室があることをご存知でしたか	30	33.3	63.3	3.3								
3. 医療費について説明を受けたいと思いますか(%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらとも言えない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31</td> <td>61.3</td> <td>25.8</td> <td>12.9</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	31	61.3	25.8	12.9
回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない									
31	61.3	25.8	12.9									
小計	30	53.3	45	1.7								
今回の入院で入院の目的を達成しましたか	25	84	4	12								

退院について					
1. 退院の時期については適当でしたか	29	93.1	0	6.9	
2. 早い又は遅いと思った方はおられますか(人数)					
	回答数	早い	遅い		
	1	1	0		
3. 退院後どこに行かれますか(人数)					
	回答数	自宅等	他の病院	施設入所	
	30	30	0	0	
4. 退院後どこで治療を受けられますか(人数)					
	回答数	当院	他の病院	開業医	その他
	26	21	5	5	5
小計	29	93.1	0	6.9	
自分と同じような病気の方に当院を勧めますか	29	72.4	6.9	20.7	
病院の全体的な印象について	28	75	3.6	21.4	
計(評価対象項目のみ)	29.2	79.9	8.3	11.7	

【寄せられたご意見】 記入:15名

- ・病室が暑すぎる。乾燥しすぎている。(3名)
- ・病棟間の温度の差が大きい。
- ・見舞いの人や実習生、看護師の話す声が大きすぎる。
- ・治療の内容を病室(相部屋)で言わないでほしい。
- ・係りの違う看護師で、あいさつしても知らん顔している人がいた。
- ・病院食の食材に偏りがあると思った。
- ・高額医療について入院時に説明してほしい。
- ・駐車料金が高い。料金をとる必要があるのか。(2名)
- ・職員がサラリーマン化していて、仕事をこなせばいい、というような雰囲気を感じた。
- ・トイレの数が少ない。
- ・もう少し個室があればよい。
- ・みんな大変でも頑張っているなど思った。
- ・看護師の仕事は大変だと思った。でも、やさしく、頑張っていた。(3名)
- ・担当医(人見Dr)が心強かった。病状の説明もわかりやすく、処置も安心できた。
- ・緊急手術になったのに、丁寧に対応してもらった。
- ・同じ病名で二度入院しました。24時間、適切に対応してくれた先生、スタッフに感謝します。

【係りから】今回はこのアンケートに取り組んだ初めての集計である。回収率が低すぎた。回収率を高めるための方策をとる必要がある。