

平成 21 年 6 月分

【ご意見】

病室の壁の汚れが気になります。

トイレの数が少ないと思う。

《回答》

当院の建物および設備関係について多数のご意見・ご要望をいただいております。当院の病棟は築 40 年以上経過し、老朽化が進んでいるため、汚れが目立ったり、幾多のご不便をおかけしております。このため、近々に病棟立替工事に着手し、来年には 7 階建の新病棟が完成する予定です。それまでの間、快適な病室環境を整えるための最大限の努力はいたしますが、皆様にはご不便、ご迷惑をおかけすることになります。すみません。どうぞご理解のほどお願いいたします。

【ご意見・ご感想】

医師、看護師の方々の対応が素晴らしい。私の場合、医薬品よりも皆さんの“笑顔”で病気が治ったと思う。これからは自分の周りの方々を幸せな思いにさせるために笑顔を心掛けたいと思う。この病院に入院できて本当に良かった。良い出会いをした。これからも医師、看護師の皆様、“笑顔”が素晴らしい病院であり続けてください。本当にありがとうございました。

【ご意見・ご感想】

小さな子どもの手術ということで当初不安だらけでしたが、先生のとても詳しい丁寧な説明を聞いて安心しました。手術当時も忙しい合間に病室まで何度も様子を見に来ていただき、本当に感謝の気持ちで一杯です。また、看護師さん達も皆優しく楽しい方々で快適な入院生活を送ることができました。ありがとうございました。