

退院時アンケート
(平成19年5月退院分)

集計結果

| 退院数 | 回答数 | 回収率(%) |
|-----|-----|--------|
| 450 | 97 | 21.6 |

| 質問項目 | 有効回答数 | はい(%) (良い) | いいえ(%) (悪い) | どちらとも 言えない(%) | |
|--------------------------------|-------|---------------|----------------|------------------|--------|
| 入院受付窓口の対応について | | | | | |
| 1. あいさつはされましたか | 88 | 86.4 | 8 | 5.7 | |
| 2. 親切な対応でしたか | 89 | 86.6 | 4.5 | 9 | |
| 3. 説明はわかりやすく、ていねいでしたか | 88 | 84.1 | 3.4 | 12.5 | |
| 4. 困っている時、職員から声をかけられましたか | 86 | 64 | 19.8 | 16.3 | |
| 小計 | 87.8 | 80.3 | 8.9 | 10.9 | |
| 病室環境について | | | | | |
| 1. 病室は清潔でしたか | 90 | 63.3 | 4.4 | 32.2 | |
| 2. 静かでしたか | 89 | 56.2 | 12.4 | 31.5 | |
| 3. 室温は快適でしたか | 91 | 57.1 | 13.2 | 29.7 | |
| 4. トイレは清潔でしたか | 87 | 70.1 | 11.5 | 18.4 | |
| 5. 有料個室があればどの部屋を利用されますか(人数) | | | | | |
| | 回答数 | しない | 5000円 | 7000円 | 10000円 |
| | 77 | 43 | 30 | 2 | 2 |
| 小計 | 89.3 | 61.7 | 10.4 | 28 | |
| お食事について | | | | | |
| 1. 栄養指導を受けましたか(%) | | | | | |
| | 回答数 | はい | いいえ | どちらとも言えない | |
| | 87 | 23 | 67.8 | 9.2 | |
| 2. 栄養指導を受けたいと思いますか(%) | | | | | |
| | 回答数 | はい | いいえ | どちらとも言えない | |
| | 85 | 47.1 | 35.3 | 17.6 | |
| 3. 夕食時間は適切でしたか | 89 | 92.1 | 3.4 | 4.5 | |
| 4. 食事内容は良かったですか | 88 | 51.1 | 15.9 | 33 | |
| 小計 | 88.5 | 71.6 | 9.7 | 18.8 | |
| 看護師について | | | | | |
| 1. 言葉づかいはていねいでしたか | 94 | 94.7 | 0 | 5.3 | |
| 2. よく話を聞いてくれましたか | 92 | 91.3 | 2.2 | 6.5 | |
| 3. 検査やレントゲンの説明はわかりやすかったですか | 87 | 83.9 | 4.6 | 11.5 | |
| 4. 入院生活の説明はわかりやすかったですか | 90 | 84.4 | 7.8 | 7.8 | |
| 5. 退院後についての説明はわかりやすかったですか | 88 | 86.4 | 2.3 | 11.4 | |
| 6. ナースコールを押した時の対応は良かったですか | 90 | 84.4 | 3.3 | 12.2 | |
| 7. 注射をする前に名前を確認されましたか | 92 | 95.7 | 2.2 | 2.2 | |
| 8. 注射や処置はてぎわよかったですか | 87 | 92 | 2.3 | 5.7 | |
| 9. 知られたくないこと(プライバシー)に配慮がありましたか | 87 | 83.9 | 2.3 | 13.8 | |
| 10. 病室・廊下などでのあいさつはありましたか | 91 | 82.4 | 3.3 | 14.3 | |
| 小計 | 89.8 | 87.9 | 3 | 9.1 | |
| 医師について | | | | | |
| 1. 言葉づかいはていねいでしたか | 92 | 94.6 | 1.1 | 4.3 | |
| 2. 質問をよく聞いてくれましたか | 90 | 87.8 | 2.2 | 10 | |
| 3. 病状についてわかりやすく説明してくれましたか | 89 | 82 | 4.5 | 13.5 | |
| 4. 治療についてわかりやすく説明してくれましたか | 89 | 86.5 | 3.4 | 10.1 | |
| 5. 医師の回診回数には満足されましたか | 83 | 79.5 | 6 | 14.5 | |
| 6. 退院後についての説明はわかりやすかったですか | 85 | 83.5 | 2.4 | 14.1 | |
| 小計 | 88 | 85.7 | 3.3 | 11.1 | |
| 薬剤師について | | | | | |
| 1. お薬の説明を受けましたか(%) | | | | | |
| | 回答数 | はい | いいえ | どちらとも言えない | |
| | 74 | 68.9 | 24.3 | 6.8 | |
| 2. お薬の説明を受けたいと思いますか(%) | | | | | |
| | 回答数 | はい | いいえ | どちらとも言えない | |
| | 68 | 75 | 8.8 | 16.2 | |
| 3. 親切にわかりやすく説明してくれましたか | 54 | 81.5 | 3.7 | 14.8 | |
| 小計 | 54 | 81.5 | 3.7 | 14.8 | |

| | | | | | |
|----------------------------|------|------|------|-----------|-----|
| 医療費について | | | | | |
| 1. 高額療養費制度について知っていましたか | 88 | 64.8 | 27.3 | 8 | |
| 2. 医療相談室があることをご存知でしたか | 86 | 29.1 | 67.4 | 3.5 | |
| 3. 医療費について説明を受けたいと思いますか(%) | | | | | |
| | 回答数 | はい | いいえ | どちらとも言えない | |
| | 86 | 55.8 | 26.7 | 17.4 | |
| 小計 | 87 | 47 | 47.4 | 5.8 | |
| 今回の入院で入院の目的を達成しましたか | 87 | 85.1 | 2.3 | 12.6 | |
| 退院について | | | | | |
| 1. 退院の時期については適切でしたか | 76 | 89.5 | 1.3 | 9.2 | |
| 2. 早い又は遅いと思った方はおられますか(人数) | | | | | |
| | 回答数 | 早い | 遅い | | |
| | 7 | 5 | 2 | | |
| 3. 退院後はどこに行かれますか(人数) | | | | | |
| | 回答数 | 自宅等 | 他の病院 | 施設入所 | |
| | 88 | 87 | 0 | 1 | |
| 4. 退院後はどこで治療を受けられますか(人数) | | | | | |
| | 回答数 | 当院 | 他の病院 | 開業医 | その他 |
| | 83 | 73 | 9 | 1 | 0 |
| 小計 | 76 | 89.5 | 1.3 | 9.2 | |
| 自分と同じような病気の方に当院を勧めますか | 89 | 82 | 3.4 | 14.6 | |
| 病院の全体的な印象について | 86 | 82.6 | 3.5 | 14 | |
| 計(評価対象項目のみ) | 87.2 | 79.3 | 7.7 | 12.9 | |

