

退院時アンケート
(平成20年1月退院分)

集計結果

退院数	回答数	回収率(%)
462	99	21.4

質問項目	有効回答数	はい(%) (良い)	いいえ(%) (悪い)	どちらとも 言えない(%)	
入院受付窓口の対応について					
1. あいさつはされましたか	92	93.5	1.1	5.4	
2. 親切な対応でしたか	94	93.6	0	6.4	
3. 説明はわかりやすく、ていねいでしたか	94	92.6	0	7.4	
4. 困っている時、職員から声をかけられましたか	85	80	8.2	11.8	
小計	91.3	89.9	2.3	7.8	
病室環境について					
1. 病室は清潔でしたか	98	78.6	8.2	13.3	
2. 静かでしたか	98	64.3	15.3	20.4	
3. 室温は快適でしたか	96	69.8	17.7	12.5	
4. トイレは清潔でしたか	99	70.7	8.1	21.2	
5. 有料個室があればどの部屋を利用されますか(人数)					
	回答数	しない	5000円	7000円	10000円
	77	53	21	1	2
小計	97.8	70.9	12.3	16.9	
お食事について					
1. 栄養指導を受けましたか(%)					
	回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	
	90	7.8	88.9	3.3	
2. 栄養指導を受けたいと思いますか(%)					
	回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	
	89	24.7	51.7	23.6	
3. 夕食時間は適切でしたか	92	86	2.2	4.3	
4. 食事内容は良かったですか	91	60	3.3	30.8	
小計	91.5	73	2.8	17.6	

看護師について												
1. 言葉づかいはていねいでしたか	98	93.9	0	6.1								
2. よく話を聞いてくれましたか	94	97.9	0	2.1								
3. 検査やレントゲンの説明はわかりやすかったですか	95	91.6	0	8.4								
4. 入院生活の説明はわかりやすかったですか	92	90.2	1.1	8.7								
5. 退院後についての説明はわかりやすかったですか	88	88.6	3.4	8								
6. ナースコールを押した時の対応は良かったですか	86	94.2	1.2	4.7								
7. 注射をする前に名前を確認されましたか	94	100	0	0								
8. 注射や処置はてぎわよかったですか	90	94.4	1.1	4.4								
9. 知られたくないこと(プライバシー)に配慮がありましたか	91	90.1	2.2	7.7								
10. 病室・廊下などでのあいさつはありましたか	95	87.4	3.2	9.5								
小計	92.3	92.8	1.2	6								
医師について												
1. 言葉づかいはていねいでしたか	96	95.8	0	4.2								
2. 質問をよく聞いてくれましたか	93	94.6	0	5.4								
3. 病状についてわかりやすく説明してくれましたか	94	95.7	0	4.3								
4. 治療についてわかりやすく説明してくれましたか	89	94.4	0	5.6								
5. 医師の回診回数には満足されましたか	86	89.5	4.7	5.8								
6. 退院後についての説明はわかりやすかったですか	84	85.7	6	8.3								
小計	90.3	92.6	1.8	5.6								
薬剤師について												
1. お薬の説明を受けましたか(%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらとも言えない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>69</td> <td>81.2</td> <td>18.8</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	69	81.2	18.8	0
回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない									
69	81.2	18.8	0									
2. お薬の説明を受けたいと思いますか(%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらとも言えない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>67</td> <td>79.1</td> <td>14.9</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	67	79.1	14.9	6
回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない									
67	79.1	14.9	6									
3. 親切にわかりやすく説明してくれましたか	53	88.7	7.5	3.8								
小計	53	88.7	7.5	3.8								
医療費について												
1. 高額療養費制度について知っていましたか	86	76.7	19.8	3.5								
2. 医療相談室があることをご存知でしたか	86	47.7	50	2.3								
3. 医療費について説明を受けたいと思いますか(%)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>どちらとも言えない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>86</td> <td>59.3</td> <td>22.1</td> <td>18.6</td> </tr> </tbody> </table>				回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない	86	59.3	22.1	18.6
回答数	はい	いいえ	どちらとも言えない									
86	59.3	22.1	18.6									
小計	86	62.2	34.9	2.9								

今回の入院で入院の目的を達成しましたか	84	84.5	6	9.5	
退院について					
1. 退院の時期については適当でしたか	81	88.9	1.2	9.9	
2. 早い又は遅いと思った方はおられますか(人数)					
	回答数	早い	遅い		
	1	1	0		
3. 退院後はどこに行かれますか(人数)					
	回答数	自宅等	他の病院	施設入所	
	90	81	7	2	
4. 退院後はどこで治療を受けられますか(人数)					
	回答数	当院	他の病院	開業医	その他
	90	68	16	6	0
小計	81	88.9	1.2	9.9	
自分と同じような病気の方に当院を勧めますか	91	89	0	11	
病院の全体的な印象について	91	90.1	1.1	8.8	
計(評価対象項目のみ)	90.2	86.4	5.2	8.3	